Dziękujemy za dołączenie do grona Użytkowników aplikacji mobilnej Portfel SGB, która jest połączeniem tradycji polskiej bankowości oraz najnowocześniejszych rozwiązań. Gwarantujemy wygodny, intuicyjny i przede wszystkim bezpieczny dostęp do informacji o środkach dostępnych i transakcjach wykonanych kartą. Aplikacja mobilna Portfel SGB 2.0 została stworzona z myślą o i dla klientów, natomiast niniejszy Przewodnik ułatwi korzystanie z niej.



Przewodnik dla Użytkownika

Call Center 800 888 888 dla połączeń krajowych*

+ 48 61 647 28 46 dla połączeń komórkowych oraz z zagranicy*

* Opłaty za połączenie zgodne z taryfa danego operatora

Rozdział I

Dostępność aplikacji mobilnej Portfel SGB

Aplikacja, po jej udostępnieniu przez Bank, dostępna jest do instalacji na urządzeniach mobilnych bez dodatkowych opłat w oficjalnych sklepach z aplikacjami, tj.:





Smartfony z systemem Android Obsługa tradycyjnych kart płatniczych SGB Płatności HCE

Smartfony z systemem Apple (iPhone) Obsługa tradycyjnych kart płatniczych SGB Brak płatności HCE







Rozdział II

Pobranie aplikacji mobilnej Portfel SGB ze sklepu Android

1. Otwórz sklep Google Play i w zaznaczonym poniżej miejscu wpisz "Portfel SGB"



2. Po odnalezieniu w sklepie aplikacji mobilnej Portfel SGB wybierz opcję "ZAINSTALUJ"



Gratulacje! Aplikacja jest już zainstalowana na Twoim telefonie!

3. Otwórz aplikację za pomocą opcji "OTWÓRZ" lub poprzez wybranie ikony aplikacji w menu telefonu



Rozdział III Aktywacja aplikacji Portfel SGB poprzez dodanie do aplikacji tradycyjnej karty płatniczej – system Android

1. Aktywacja Portfela SGB po jego instalacji, dokonywana jest samodzielnie przez klienta poprzez:



2. Wpisz lub zeskanuj nr karty oraz wprowadź pozostałe wymagane dane № ⊕ 🖓 📲 💼 15:46



Następnie aplikacja poprosi o akceptację "Warunków korzystania z Portfela SGB". Po 3. obowiązkowym przeczytaniu Warunków, należ zaznaczyć opcję "Zapoznałem się z treścią....", a następnie wybrać opcję "DALEJ".



Na numer telefonu podany w Banku zostanie przekazany SMS z jednorazowym kodem 4. aktywacyjnym, który należy wprowadzić do aplikacji. Jeżeli nie podałeś w Banku numeru telefonu kontaktowego, postępuj zgodnie z pkt. 6.



🔃 🕕 🛱 📶 着 15:48

5. Po poprawnym wprowadzeniu kodu aktywacyjnego, karta zostanie dodana do aplikacji.



6. Jeśli nie podałeś w Banku numeru telefonu kontaktowego, numer ten jest nieaktualny lub SMS z kodem nie dotarł, skontaktuj się z infolinią.



7. Po udanej aktywacji, należy nadać nowy kod dostępu do aplikacji Portfel SGB.



8. Po nadaniu nowego kod dostępu do aplikacji Portfel SGB Twoja karta jest widoczna w aplikacji



関 🕕 驛訓 🛢 15:51

Rozdział IV Aktywacja aplikacji Portfel SGB 2.0 poprzez dodanie do aplikacji karty mobilnej Visa HCE – system Android

1. Aktywacja Portfela SGB po jego instalacji, dokonywana jest samodzielnie przez klienta poprzez:



Dodanie karty mobilnej Visa HCE– wpisz ID Użytkownika i Kod aktywacyjny. 2.



🔃 🕕 🛱 📶 🛢 16:33

3. Aplikacja poprosi o akceptację Zasad korzystania – patrz pkt. 3 Rozdziału III.



🔃 🕕 🛱 🔐 🛢 15:48

	SGB	Spółdz	ielcza (Grupa Ban	kowa
	Ur	nowa	Lice	ncyjna	
Inte Opr dok Ban jest do zak jej bez wła War akty są ww pob	gralną cz ogramowa onywanie ku. Właśc spółka l terdamie, korzystan resie akty pomocą t platnej Li ściciela pr umki Lice ywacji Kar również rane i prze	ręścią Aţ nnie mV transakc icielem p Bell Iden Holandia ka z pow wacji Kar ransakcji cencji uc raw, czyli ncji, któr ty mobiln dostępn skąd mo cchowywa	blikacji i Nallet ji za pou raw do t tificatior . Użytko ryższego zystekę E spółkę E go trzyra ę otrzyra ę otrzyra e na gą być ane na do	mobilnej Ba SDK umoż mocą Karty ego oprogra o B.V. z sie wnik uzysku oprogramc nej i dokony Istawie niew bezpośredi sell identifici nuje Klient ły określone stronie inte w każdyn owolnym no	nku jest iliwiające mobilnej mowania edzibą w iję prawo wania w wania w wania za ryłącznej, nio przez ation B.V. w chwili poniżej i roczasie śniku.
	Zapozna ją akcep	iłem się : tuję.	z treścia	a Umowy Lie	cencyjnej
	ANULU	J			
	\bigtriangledown		\bigcirc]

5. Po udanej aktywacji, należy nadać nowy kod dostępu do aplikacji Portfel SGB.



6. Po nadaniu nowego kod dostępu do aplikacji Portfel SGB Twoja karta jest widoczna w aplikacji



🔃 🔍 🛱 📶 🛢 15:51

Rozdział V Dodawanie nowych kart do Portfela SGB – system Android

Proces dodawania kolejnych kart do Portfela SGB jest tożsamy z procesem aktywacji aplikacji, opisanym w Rozdziałach III i IV powyżej. Przy dodawaniu kolejnej karty do aplikacji nie ma jedynie konieczności nadawania nowego kodu dostępu do aplikacji. Ponadto należy pamiętać, że do aplikacji można dodać wyłącznie jedną kartę mobilną Visa HCE.

1. Aby dodać kolejną kartę do Portfela SGB, wybierz "Ustawienia", a następnie "Dodaj nową kartę" i wybierz jaką kartę chcesz dodać do Twojego Portfela.

ℚ □□□ 罪,ii 	[ℕ ս⊡ະ 栗 "յ 💼 15:51	🕅 🕕 界 📶 â15:52
SGB Spółdzielcza Grupa Bankowa	← Ustawienia Ů	← Dodaj kartę 🔱
**** **** 7962	O- Zmień kod dostępu	SGB Spółdzielcza Grupa Bankowa
SGB Spółdzielcza Grupa Bankowa Debit	Informacje Dezaktywuj Portfel SGB	Jaką kartę chcesz dodać do portfela?
SZCZEGÓŁY TRANSAKCJE	Dodaj nową kartę	DODAJ KARTĘ KREDYTOWĄ LUB DEBETOWĄ
Środki dostępne 123,65 PLN 30.11.2017 15:50		DODAJ KARTĘ MOBILNĄ
	SGB Spółdzielcza Grupa Bankowa	
\triangleleft 0 \Box		\triangleleft 0 \Box

2. Następnie postępuj zgodnie z krokami opisanymi odpowiednio w Rozdziale III i IV powyżej.

Rozdział VI Korzystanie z Portfela SGB – opis pozostałych funkcjonalności – system Android

Logowanie do aplikacji – należy wpisać nadany przez siebie kod dostępu.
№ ⊕ ∰ ... ■ 15:52



2. Po zalogowaniu do aplikacji, na pierwszym ekranie zobaczysz dodaną przez siebie kartę. Przewijając w prawo, ujrzysz kolejne karty. W zależności od konfiguracji danej karty płatniczej w Banku, może ona być widoczna w aplikacji w dwojaki sposób: może być widoczny wizerunek Twojej karty lub zielony wzór karty SGB. Aplikacja wyświetli również dodatkowo status Twojej karty (zastrzeżona, zablokowana, nieaktywna).



3. W przypadku karty mobilnej Visa HCE, dodatkowo widoczne będzie pole "Zapłać".



Szczegóły karty – aby zobaczyć szczegóły danej karty, wybierz opcję szczegóły "SZCZEGÓŁY".
W zależności od rodzaju karty prezentowany jest różny zakres informacji.



5. Transakcje – aby zobaczyć historię transakcji dokonanych daną kartą należy wybrać opcję "TRANSAKCJE". Prezentowana jest historia transakcji z ostatnich 30 dni.



6. Aplikacja umożliwia również filtrowanie listy transakcji poprzez określenie zakresu czasowego, kwoty transakcji i/lub wpisanie nazwy sprzedawcy.

	🔃 🕕 🤶 📶 🗖 22	2:53		🔃 🕕 🍣 📶 💼 2
– Filtr	Ċ) (- **** **** **** 7	962
Zakres czasowy			SZCZEGÓŁY	TRANSAKCJE
0d	31.10.2017		Kwota 0 - co Data 31.10.201	7 - 30.11.2017 🛛 🗙
Do	30.11.2017		Miejsce dowolne	
Kwota transakcji		в	UFET GAJOWA 12	3,50 PLM
Dd		28	OZNAN PL 0.11.2017 00:00:00	rwot. zrealizowana
00				
Nazwa sprzedawcy				
Wpisz nazwę				
Ŧ	FILTRUJ			
\bigtriangledown	0		< ⊂	

7. Kolejność kart – jeśli do aplikacji Portfel SGB jest dodana więcej niż jedna karta, masz możliwość ustawienia kolejności wyświetlania kart w aplikacji według własnych preferencji. Aby zmienić kolejność wyświetlania kart, wejdź w opcję Ustawienia, następnie "Kolejność kart", a następnie przytrzymaj wybraną kartę i przesuń ją w górę lub w dół.

	🔃 🕕 🗢 📶 🗖 22:31			□ 罪』 ∎16:16
🔶 Ustawienia	Ċ	← ка	olejność kart	Ċ
O- Zmień kod dostępu			**** **** **** 7962 karta debetowa	
i Informacje				
Dezaktywuj Portfel SGB			KARTA DEBETOWA	
Kolejność kart			**** **** **** 8900 karta debetowa	
+ Dodaj nową kartę		(Concerning of the second seco	**** **** **** 3134	_
		-	KARTA DEBETOWA	
		₹/AGRO	**** **** 5050 karta debetowa	
SGB Spółdzielcza Grupa Ba	nkowa			
		<		



9. Usuwanie karty z Portfela SGB – jeśli chcesz usunąć kartę z Portfela SGB, wejdź w szczegóły danej karty, wybierz opcję "USUŃ KARTĘ", a następnie potwierdź usunięcie swoim kodem dostępu.

		[] [] ?]	22
**** *	**** **** 7962		Ċ
SZCZEG	ÓŁY	TRANSAKCJE	
	Numer karty **** **** **** 79 KARTA DEBETOWA	62	
Środki doster	one		
126,98 PLN	I		
30.11.2017 2	2:40		
Regulamin	USUŃ KARTĘ		

10. Informacje – aby zobaczyć informacje na temat aplikacji Portfel SGB, wybierz Ustawienia, a następnie na "Informacje".

	🕒 🛜 📶 🖥 22:31] 😤 📶 🗖 23:30
← Ustawienia	Ċ	← Informacje	Ċ
O- Zmień kod dostępu		SGB Spółdzielcza Grupa I	3ankowa
Informacje		Data instalacji Portfela SGB 30.11.2017 16:32:58	
Dezaktywuj Portfel SGB Koleiność kart		Wersja Portfela SGB Portfel SGB 2.0.0-1711301316	
Dodaj nową kartę		Wersja oprogramowania 6.16.0.42-666	
		ID urządzenia 2379f80de23c9272a74ba0f28d6c 2f91c13fac397241bbf02b41b09d	dd4539b 4
		Prześlij logi aplikacji	
SGB Spółdzielcza Grupa	Bankowa		
⊲ O			

11. Dezaktywacja aplikacji – jeśli chcesz dezaktywować aplikację, wybierz "Ustawienia", a następnie "Dezaktywuj Portfel SGB". Pamiętaj jednak, że wiąże się to z całkowitym usunięciem wszystkich kart dodanych do Portfela.

№ - ?.	22:31
🗲 Ustawienia	Ċ
O- Zmień kod dostępu	
Informacje	
Dezaktywuj Portfel SGB	
Kolejność kart	
Dodaj nową kartę	
SGB Spółdzielcza Grupa Banko	owa

Rozdział VII

Pobranie aplikacji mobilnej Portfel SGB ze sklepu App Store (iOS)

1. Otwórz sklep App Store i w zaznaczonym poniżej miejscu wpisz "Portfel SGB"





2. Po odnalezieniu w sklepie aplikacji mobilnej Portfel SGB wybierz opcję "POBIERZ"



3. Otwórz aplikację za pomocą opcji "OTWÓRZ" lub poprzez wybranie ikony aplikacji w menu telefonu



Rozdział VIII Aktywacja aplikacji Portfel SGB poprzez dodanie do aplikacji tradycyjnej karty płatniczej – system iOS

1. Aktywacja Portfela SGB po jego instalacji, dokonywana jest samodzielnie przez klienta poprzez:

SGB Spółdzielcza Grupa Bankowa
Aktywacja portfela SGB
DODAJ KARTĘ KREDYTOWĄ LUB DEBETOWĄ
LUB DEBETOWĄ

- 2. Wpisz lub zeskanuj nr karty oraz wprowadź pozostałe wymagane dane
- 3. Następnie aplikacja poprosi o akceptację "Warunków korzystania z Portfela SGB". Po obowiązkowym przeczytaniu Warunków, należ zaznaczyć opcję "Zapoznałem się z treścią....", a następnie wybrać opcję "DALEJ".

App Store	III LTE	14:07		50% 🔳
SGE	7 Spółdz	zielcza Gru	ıpa Bankov	va
V	Varunki	korzyst	tania z	
	Port	tfela SG	В	
Niniejsze zasady o posredniczesca Pe Ninież dostępne przechowywace n ekktronieznowa w fi	Warunki i krešlają waruoki i tryb u etiela SGB. korzystania z Portfela St na stronie internetowej w a dowolnym osniku. Po- ermie anklacie instilace	korzystania z Portfela S 8 1 dostępniania, aktywacji i 78, króre otrzymuje klien ww.agb. pl skąd mogą bys tiel SOB jest adostępnia nej orzw. Usenta na uzen	CTB korzystania z usług dostęp st w chwili dodania korty, s ć w dowolnym czasie pobr ny nicedplatnie drogą kcem kreniu mobilnym	nych za 9 ane i unikacji
1. A 100	Przecz	ytaj całą t	reść	iu
2. B ele 3. B wy	Warunkó	w korzys	tania z	
4. U Inti 5. U 205	aplikac	ji Portfel S	SGB.	do u
1. U 2. P 3. U ekrestosymuw a	Zewoninke po Petroin	Zamknij	untileurst auchstant franktion	Jama
speinić wymaga internetu, co mo przez użyskowi 5. Koszty transm mokalast or note	niera techniszcze określone że mieć wpływ na wykor ka niezależnych od Bank sji danych wymagarych	przez Bank, z wwzględni przez Bank, z wwzględni zystywanie limitu transfe u opłat na rzecz dostawci do pobrania, ustalacji, u pobrania, ustalacji, u	eniem zapewnienia dostęp ru danych i ewentualne po św internetu, ruębomiecia i korzystania, rubomiecia i korzystania,	a do noszenie zaplikacji
Z k a	apoznałem orzystania kceptuję.	n się z treśc z Portfela	cią Warunko SGB i je	ów
A				

4. Na numer telefonu podany w Banku zostanie przekazany SMS z jednorazowym kodem aktywacyjnym, który należy wprowadzić do aplikacji. Jeżeli nie podałeś w Banku numeru

telefonu kontaktowego, postępuj zgodnie z pkt. 6. Po poprawnym wprowadzeniu kodu aktywacyjnego, karta zostanie dodana do aplikacji.



5. Jeśli nie podałeś w Banku numeru telefonu kontaktowego, numer ten jest nieaktualny lub SMS z kodem nie dotarł, skontaktuj się z infolinią.

SGB Spółdzielcza Grupa Bankowa
W celu aktywacji karty skontaktuj się z infolinią banku
\$ +48225153425
ANULUJ
Pozostało na uwierzytelnienie: 9 minut

6. Po udanej aktywacji, należy nadać nowy kod dostępu do aplikacji Portfel SGB.



7. Po nadaniu nowego kod dostępu do aplikacji Portfel SGB Twoja karta jest widoczna w aplikacji



Rozdział IX Dodawanie nowych kart do Portfela SGB – system iOS

Proces dodawania kolejnych kart do Portfela SGB jest tożsamy z procesem aktywacji aplikacji, opisanym w Rozdziałach VII i VIII powyżej. Przy dodawaniu kolejnej karty do aplikacji nie ma jedynie konieczności nadawania nowego kodu dostępu do aplikacji.

1. Aby dodać kolejną kartę do Portfela SGB, wybierz "Ustawienia", a następnie "Dodaj kartę" i zeskanuj kartę lub wprowadź niezbędne dane karty.

SGB Spółdzielcza Grupa Bankowa	SGB Spółdzielcza Grupa Bankow
Dodaj kartę	×
NUMER KARTY 5575 3901 0025 7962	Kod CVV2/CVC2
DATA WAŻNOŚCI KARTY 11 / 21	CVC2/CVV2 to 3-cyfrowy numer znajdujący się na rewersie karty.
KOD CVV2/CVC2	
IUD Skanuj kartę	000 xxx
DALEJ	DALEJ

2. Następnie postępuj zgodnie z krokami opisanymi odpowiednio w Rozdziale X i XI powyżej.

Rozdział X Korzystanie z Portfela SGB – opis pozostałych funkcjonalności – system iOS

1. Logowanie do aplikacji – należy wpisać nadany przez siebie kod dostępu.



2. Po zalogowaniu do aplikacji, na pierwszym ekranie zobaczysz dodaną przez siebie kartę. Przewijając w prawo, ujrzysz kolejne karty. W zależności od konfiguracji danej karty płatniczej w Banku, może ona być widoczna w aplikacji w dwojaki sposób: może być widoczny wizerunek Twojej karty lub zielony wzór karty SGB. Aplikacja wyświetli również dodatkowo status Twojej karty (zastrzeżona, zablokowana, nieaktywna).



Szczegóły karty – aby zobaczyć szczegóły danej karty, wybierz opcję szczegóły "SZCZEGÓŁY".
W zależności od rodzaju karty prezentowany jest różny zakres informacji.



4. Transakcje – aby zobaczyć historię transakcji dokonanych daną kartą należy wybrać opcję "TRANSAKCJE". Prezentowana jest historia transakcji z ostatnich 30 dni.



5. Aplikacja umożliwia również filtrowanie listy transakcji poprzez określenie zakresu czasowego, kwoty transakcji i/lub wpisanie nazwy sprzedawcy.

••II PLAY LTE	14:14	49% 🔳)	••II PLAY LTE	14:14	49% 🔳)	IN PLAY LTE	14:15	49% 🔳
<	Karta **** 844	41 U	<	Filtr	Ċ	<	Karta **** 844	41 U
SZCZE	GÓŁY T	RANSAKCJE	Zakres czaso	owy		SZCZEG	ÓŁY TI	RANSAKCJE
Wszystkie		〒 FILTRUJ	Od	1	2.12.2017			
▲ 27.	.12.2017		Do	_1	1.01.2018	Kwota — Data Miejsce	0 - ∞ 12.12.2017 - 11.01.2 dowolne	018 X
			Kwota transa	akcji				
Poznan Pl 27.12.2017	L	19,90 PLN KWOTA	Od					
		zrealizowana	Do			Poznan PL 27.12.2017		19,90 PLN KWOTA zrealizowana
▼ 23	.12.2017		Nazwa sprze	dawcy				172 00 PL N
▼ 22	.12.2017		Wpisz nazwę			23.12.2017		kwota zrealizowana
						SP POZNA	I I POZNAN PL	109,00 PLN
▼ 18.	.12.2017					22.12.2017		KWOTA zrealizowana
▼ 17.	12.2017			₹ FILTRUJ		18.12.2017		112,98 PLN KWOTA

6. Kolejność kart – jeśli do aplikacji Portfel SGB jest dodana więcej niż jedna karta, masz możliwość ustawienia kolejności wyświetlania kart w aplikacji według własnych preferencji. Aby zmienić kolejność wyświetlania kart, wejdź w opcję Ustawienia, następnie "Kolejność kart", a następnie przytrzymaj wybraną kartę i przesuń ją w górę lub w dół.





7. Jeśli chcesz zmienić swój kod dostępu do aplikacji, wybierz Ustawienia , a następnie "Zmień kod dostępu". Aplikacja poprosi o wprowadzenie starego kodu, a następnie o nadanie nowego.



8. Usuwanie karty z Portfela SGB – jeśli chcesz usunąć kartę z Portfela SGB, wejdź w szczegóły danej karty, wybierz opcję "USUŃ KARTĘ", a następnie potwierdź usunięcie swoim kodem dostępu.

III PLAY	LTE 14:15		49% 🔳 '	••II PLAY LTE	14:15	49% 🔳	
<	Karta **** szczegóły	7962 transakcje	Ċ	SGB	Spółdzielcza Grup	a Bankowa	
-				\circ		$\circ \circ$	
	Numer karty: **** ***** 7962 KARTA DEBETOWA			Wprowadź kod dostępu, aby potwierdzić usunięcie karty z Portfela SGB			
Sa 24 11 W	Sz 24 Potwierdź 11 Czy na pewno chcesz trwale usunąć kartę z aplikacji? W			ANULUJ			
	Anuluj	Tak		1	2	2	
	USUŃ KAI	RTĘ			2	3	
				4	5	6	
				7	8	9	
				×	0	ОК	

9. Informacje – aby zobaczyć informacje na temat aplikacji Portfel SGB, wybierz Ustawienia, a następnie na "Informacje".





10. Dezaktywacja aplikacji – jeśli chcesz dezaktywować aplikację, wybierz "Ustawienia", a następnie "Dezaktywuj". Pamiętaj jednak, że wiąże się to z całkowitym usunięciem wszystkich kart dodanych do Portfela.

<	50% 🔳		
	<	Ustawienia	Ċ
	0	Zmień kod dostępu	
	i	Informacje	
	ô	Dezaktywuj	
	=	Kolejność kart	
	+	Dodaj nową kartę	



SGB Spółdzielcza Grupa Bankowa